

アプリのご案内

お財布スッキリ！

スマホがお店の会員証と預り票になります。
お財布に入れていた預り票が不用になります。
※ご希望に応じてレシート形式の預り票の出力も可能です。

アプリ会員限定のクーポンや お知らせを配信！

スマホ会員限定のお得なクーポンや
お知らせが届きます！

ポイントも大きく表示

今まで伝票を見ないと分からなかった
ポイント数も大きく表示され、
一目で確認することが可能です。

ダウンロード

iphone



Android



店舗案内

北口本店

阿佐ヶ谷北 1-23-1 電話 03-3338-1851
営業時間 平日 9:00 ~ 20:00 / 日祝 10:00 ~ 18:00
定休日 木・第3水曜日

南阿佐ヶ谷店

阿佐ヶ谷南 1-14-2 電話 03-3311-7581
営業時間 平日・日祝 9:30 ~ 20:00 (昼休憩 平日のみ 13:30~14:30)
定休日 木・第3水曜日

受付BOX会員様 約款

BOXを安心してご利用いただくため
以下の項目をご了承いただけます。

1. 入会金 200円！年会費なし専用バック2枚

(1) アプリ会員の方は入会金無料。(2) 専用バックの追加購入は200円です。

2. 受付BOXに入れるまでの準備

(1) 専用バックに、中身が出ないように入れてください。(2) 専用バック以外のご利用はできません。ご注意ください。
(3) 点数や品名を伝票に記入する必要はありません。品物の品名及び数量は、当店に一任いただきレジ入力時の数検査確認結果を最終といたします。
預けた時の点数と合わないなどのお申し出には、対応できません。
(4) 金券、割引、年間パスポートなど使用する場合は袋の中のポケットへお入れください。
使用することをご要望シートにご記入ください。レジ入力後の割引、金券の使用はできません。

3. ご要望伝票

(1) 「お急ぎ品」はご要望伝票にご記入ください。開店日の入力から最短で翌々日夕方 17 時となります。
「お急ぎ品」として対応できない品物(汚れのひどいもの、シミ抜き、特殊加工品など)は通常の仕上がり日になります。
(2) 「シミ抜き」はご要望シートにご記入ください。仕上がり日は1週間頂戴しております。
(3) パンツのセンターの折り目、立体、タタミ仕上げ、シワ加工品などご要望シートにご記入ください。
ご要望シートに記入がない場合は、当店に一任させていただきます。
(4) お品物の状態、ほころび、穴、破れ、装飾品の有無、シミ、変色、などは当店に一任いただき、レジ入力時に、
お客様のご了解済みのものとしてお預かりいたします。いかなる場合においても一切の賠償の責に及びかねます。
(5) 取り扱いには十分注意しておりますが、万が一、付属品・ボタン・装飾品が破損紛失したものは修理交換等の対応をさせていただきます。
それ以上の対応は致しかねます。代わりの利かない付属品・ボタン・装飾品は取り外してお持ちいただくことをお勧めいたします。
(6) 受付BOXで対応できないご要望につきましては、店頭受付にてご要望をお申し付けください。

4. 受付BOXに投入

(1) 発行されたバーコードまたはアプリ会員画面で解錠。(2) 仕上り日以降、営業時間中に引き取りをお願いします。
(3) 引き取りの際、料金をお支払いいただけます。
(4) 引き取りの際は「受付BOX利用の引き取り」とお名前をお願いいたします。アプリ会員様は伝票画面をご提示ください。
(5) 営業時間中は 店内の24時間受付BOX専用のカゴへ投函していただいても構いません。

引き取りロッカー 約款

ロッカーを安心してご利用いただくため
以下の項目をご了承いただけます。

1 受付

- ロッカー引き取り希望の際は必ず受付で店舗スタッフにお伝えください。ロッカー使用数に限りがありご希望の日に添えない場合がございます。
- ロッカーに入りきらない量の引き取りは、ロッカー引き取りはできません。お客様1ロッカーとさせていただきます。
- 受付BOXでのお預かりの場合、アプリ会員様のみ引き取りロッカーのご利用が可能です。必ず「ロッカーで引き取る」とご要望シートにご記入ください。アプリ内のお預かり票の仕上がり日に、引き取りロッカーでの引き取りをお願いいたします。ご都合が悪い場合は、アプリ内で日にちをお客様ご自身で変更してください。
- 受付BOXでのお預かりの場合、アプリ会員ではないお客様は、引き取りロッカーの使用は出来ません。理由としましては、伝票が手元にないため、支払いができないためです。

2 引き取り

- 予約日に必ずお引き取りをお願いいたします。
- 指定日の18時～翌16時まで引き取り可能です。それ以降は、店頭でのお渡しになります。アプリ会員様は、予定日をアプリ内で変更することが可能です。
- 予約して引き取らないことが続きますと、ご利用をお断りさせていただきます。
- 荒天や輸送交通事情、停電等による機械トラブルまたはクリーニングによる破損などの問題が起こった場合、ご連絡>お客様確認>了解を得てからのクリーニングとなるため遅延が生じます。その際は、ご連絡をさせていただき、翌日以降の営業時間内に店舗でのお渡しとなります。
- 店舗の営業時間外でのトラブルは翌日以降の営業時間内に、店舗へのお問い合わせとなります。

NAKAMURA creaning



24時間

受付BOX 引き取りロッカー

24時間いつでも受け付け、引き取りOK。

忙しい日々の中、時間を気にせず
クリーニングを利用してみませんか？

受付BOX ご入会・ご利用方法

ご入会方法

ご来店いただき、「24時間受付BOX」利用希望の旨を
受付スタッフにお伝えいただき、本入会申込書に必要事項をご記入ください。
入会金は200円となります。
アプリ会員の方はバック会員費無料。さらにお得な特典もございます。

ご利用方法

STEP1 準備

- ① お品物を専用のバックへ。
- ② 金券、割引券は袋のポケットへ。
- ③ 伝票などをご記入いただく必要はありません。
- ④ ご要望（シミや仕上がり日など）がある場合のみ
専用の「ご要望シート」にご記入ください。
※状態によってはご要望に応えられない場合もございます。



STEP2 BOX 投入

- ① 画面をタッチ。
- ② バーコードをかざして解錠。
アプリ会員様は会員証のバーコードをご利用ください。
- ③ 投入口へ専用バックを入れてください。



STEP3 来店

- ① 仕上がり日に来店。
- ② クリーニング料金をお支払い。
※アプリ会員は、仕上がり日の確認や、
クレジットカードによる事前決済が可能です。

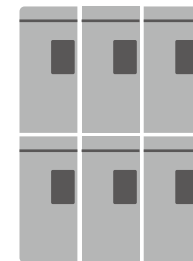


引き取りロッカー ご利用方法

ご利用方法

STEP1 受付

- ① ロッカー引き取りご希望の場合は、
クリーニング受付時に店舗スタッフにお伝えください。
- ② ロッカーでの引き取りが可能な日にちをお伝えします。
※お預かり票に記載の返却日時をご確認ください。



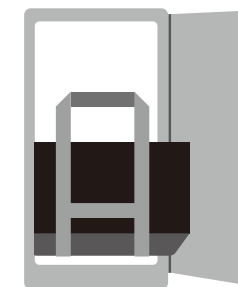
STEP2 ロッカー 解錠

- ① 操作画面をタッチ。
- ② 読み取り窓に、お預かり票記載のQRコードをかざします。
アプリ会員様は会員証のバーコードをかざしてください。



STEP3 引取

- ① 緑のランプが点滅している扉を開けて衣
類を取り出します。
- ② お預かり票はお客様にて破棄していただくよう
お願いいたします。



注意事項

- ※予約した返却日の18時～翌16時まで引き取りをお願いいたします。
- ※返却日時を過ぎてしまったり、お預かり票を紛失した場合は、店頭カウンターでのお渡しとなります。
- ※QRコードが読み取りできない場合はQRコードの下に記載の6桁の番号を操作パネルで入力してください。
- ※決済の終わっていない商品の引き取りはできません。
アプリ会員様は、アプリ内でクレジットカード決済をお願いいたします。